

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	3
C. Perumusan Masalah Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II      LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Pemasaran .....	8
B. Pengertian Bauran Pemasaran .....	10

1. Product .....	11
2. Price .....	15
3. Place .....	18
4. Promotion .....	19
C. Pengertian Promosi .....	20
1. Tujuan promosi .....	21
D. Pengertian <i>Personal Selling</i> .....	24
1. Fungsi dari <i>Personal Selling</i> .....	25
2. Prinsip-prinsip <i>Personal Selling</i> .....	25
E. Pengertian Periklanan .....	26
F. Pengertian Penjualan .....	28
G. Pengertian Nilai Penjualan .....	28
H. Pengertian Asuransi .....	29
I. Pengertian Polis .....	30
J. Kerangka Pikir Penelitian .....	31
K. Hipotesis .....	33

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
B. Jenis dan Sumber Data .....	34
C. Populasi dan Sampel .....	35
D. Metode Pengumpulan Data .....	35

	E. Metode Analisa Data .....	36
	F. Definisi Operasional Variabel .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
	A. Sejarah PT. AXA Life Indonesia.....	44
	B. Visi, Misi dan Komitmen PT. AXA .....	45
	C. Profil Perusahaan .....	49
	D. Struktur Organisasi Perusahaan .....	53
	E. Kegiatan-Kegiatan Usaha Perusahaan .....	54
	F. Aspek-Aspek yang Berhubungan dengan Konsentrasi Studi.....	57
<b>BAB V</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Uji Asumsi Klasik .....	66
	B. Analisis Regresi Berganda .....	72
	C. Uji t .....	73
	D. Uji F .....	75
	E. Nilai R <sup>2</sup> .....	77
<b>BAB VI</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Kesimpulan.. .....	79
	B. Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**